

# Nyhedsbrev april 2011

## Faktura via mail

Som noget nyt vil vi fremover udsende vores faktura pr. mail i stedet for med posten. Det er derfor vigtigt, at vi har registreret den rigtige mail adresse.

Hos Jer har vi registreret følgende email: \_\_\_\_\_

Ønsker I, at modtage Jeres faktura på en anden mail adresse, vil vi bede jer sende en mail til [bogholder@clickwork.dk](mailto:bogholder@clickwork.dk).

I mailen skal I oplyse Jeres kundenummer (telefonnummer), den mail adresse I ønsker at modtage faktura på, en kontaktperson samt om I IKKE vil modtage fakturaen på mail.

Modtager vi IKKE en mail adresse fra Jer eller ønsker I fortsat at få vores faktura pr. post, vil vi pr. 1. juli 2011 påføre et faktureringsgebyr på kr. 50 pr. udsendt faktura.

## Ny adresse og telefonnummer

Vi gør igen opmærksom på, at vi har flyttet adresse til:

Clickwork aps  
Åbogade 15  
8200 Århus N

I den forbindelse har vi også fået nyt telefonnummer **+45 8734 5674**

Vi har nu til huse, i udviklingsparken INCUBA. Det betyder bl.a., at vi har en meget behjælpelig reception, der passer vores telefonerne i åbningstiden 8-16. Bliver I viderestillet til receptionen, har I mulighed for at ligge en besked eller blive viderestillet til os. Vi modtager beskeden pr. mail og ringer tilbage hurtigst muligt.

Skal I til møde hos os på Åbogade, er receptionen ligledes behjælpelige med at I finder frem til det rigtige mødelokale.

## Betaling af faktura og gamle saldi

Da vi bruger en del tid på, at følge op på manglende betalinger, opfordre vi derfor til, at I indbetaler jeres faktura i rette tid. Modtager vi ikke betalingen rettidigt vil vi i første omgang sende en påmindelse, hvis der fortsat ikke bliver betalt, vil vi på skrive jeres konto renter og rykkergebyr.

## Spørgsmål til faktura

Hvis I modtager en faktura som I har spørgsmål til, opfordre vi Jer til at kontakte os hurtigst muligt, fremfor at vi skal rykke jer. *Der er nemmere at for afklaret spørgsmål, når de opstår.*

## Fremtidige projekter i Clickwork aps

### **Hjemmesiden**

Vi er i øjeblikket ved, at rette og forny vores hjemmeside. Det betyder, at den bliver mere overskueligt, samtidig med at I som kunde får mulighed for online bl.a. at rette Jeres oplysninger herunder mail, kontaktpersoner mv.

### **Kontoudtog / faktura på hjemmesiden**

Inden efteråret, vil der komme en selvbetjeningservice på vores hjemmeside, hvor i kan gå ind og se Jeres kontoudtog og faktura.

Denne løsning bliver lavet op af economic, så bruger I bl.a. economic, vil i også have mulighed for at købe denne løsning til Jer selv og Jeres kunder.